

---

## **GDPR – AVG – Beleid gegevensverwerking**

---

### **1. Inleiding**

De GDPR gaat over het beheer en de beveiliging van persoonlijke gegevens van Europese burgers. Wij hebben dit document opgesteld om u te verduidelijken in welke omstandigheden wij onze persoonsgegevens verwerken en beschermen. Bij VestaGuard Security gebeurt alle verwerking van persoonsgegevens via éénzelfde software, namelijk AFAS Software

### **2. AFAS Software**

De veiligheid van de data is essentieel, en dit wordt alleen maar belangrijker. Niemand is er bij gebaat als de data in jouw AFAS-omgeving in verkeerde handen valt. AFAS is daarom continu bezig om de veiligheid van AFAS Online te kunnen waarborgen. AFAS Online is dan ook op meerdere manieren gecertificeerd. Het datacentrum, de verbinding en het gegevensbeheer staan onder streng toezicht. Zo staan je bedrijfsgegevens veilig in de cloud, terwijl je natuurlijk wel volledig eigenaar van de data bent en blijft. Het datacentrum staat in Nederland en valt onder de Nederlandse wetgeving. Vanaf mei 2018 komt hier de gefaseerde uitlevering van twee-factor-authenticatie bij. Hiermee waarborg je dat de ingelogde gebruiker is wie hij zegt dat hij is.

De software biedt de mogelijkheid om alle informatie in één centrale database in te voeren. Al onze administratieve processen zijn geautomatiseerd in deze software. AFAS is op maat geconfigureerd, dit biedt een enorme flexibiliteit in het beheer van de gegevens maar wil ook zeggen dat wij enkel de noodzakelijke gegevens gebruiken in functie van onze core business.

#### **VestaGuard Security**

Roeselaarsestraat 6 – 8870 IZEGEM  
Koerselsesteenweg 33/A001 – 3580 BERINGEN  
BE0645.743.846 – F.O.D. 16.1204.06  
[www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be) – [info@vestaguard.be](mailto:info@vestaguard.be)

Tel. +32 (0) 51 / 495.500  
Tel. +32 (0) 51 / 495.505

Wij maken gebruik van de software voor het beheer van volgende gegevens:

- Customer Relationship Management (CRM)
- Human Resource Management (HRM)
- Financieel (Opvolging facturatie / boekhouding)
- Ordermanagement (Offertes / facturen / ..)
- Projecten (Beheer en controle opdrachten)

Het verwerken of verwijderen van die gegevens wordt enkel mogelijk gemaakt voor hij/zij die verantwoordelijk is voor de verwerking of verwijdering van de gegevens. Dit behelst volgende gebruikersgroepen:

1. Directie en management
2. Prospecten / klanten
3. Medewerkers
4. Onderaannemers
5. Stagiars

### **Management VestaGuard Security**

VestaGuard Security streeft ernaar in hun dienstverlening naar de klant en de medewerkers een ISO-kwaliteitssysteem te hanteren om een optimale, kwalitatieve en betrouwbare werking en een continue verbetering van de verschillende diensten en processen te verkrijgen. Dit doen we niet alleen door onze beloftes na te komen, maar ook door onze organisatie te sturen via meetbare doelstellingen en in te spelen op de verwachtingen van de klant en de private veiligheidsmarkt.

Onze basisoriëntatie is erkend en gecertificeerd te worden voor kwaliteit in particuliere beveiligingsdiensten. Het is dan ook de bedoeling dat iedereen binnen VestaGuard Security dit kwaliteitssysteem kent én verplicht toepast aangezien dit de rode draad vormt in onze dagelijkse werking en dienstverlening. Het maakt dan ook integraal deel uit van de arbeidsovereenkomst en door akkoord te gaan met de overeenkomst, gaan ze ook akkoord met dit beleid en verklaren ze op de hoogte te zijn van de toepassingen.

#### **VestaGuard Security**

Roeselaarsestraat 6 – 8870 IZEGEM  
Koerselsesteenweg 33/A001 – 3580 BERINGEN  
BE0645.743.846 – F.O.D. 16.1204.06  
[www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be) – [info@vestaguard.be](mailto:info@vestaguard.be)

Tel. +32 (0) 51 / 495.500  
Tel. +32 (0) 51 / 495.505

Wij willen dit kwaliteitssysteem bereiken door:

- De context van de organisatie in ogenschouw te nemen en het samengaan van het Kwaliteitsmanagementsysteem met de strategische richting van VestaGuard Security.
- Tevredenstellen van klant en toepasselijke wet- en regelgevende eisen
- Management van de organisatie, tesamen met de werknemers neergezette kwaliteitsdoelstellingen en gedefinieerde verantwoordelijkheden voor hun uitvoering
- Vaststellen, toepassen, onderhouden en voortdurende verbetering van de effectiviteit van het Kwaliteitsmanagementsysteem – ISO 9001:2015
- Voortdurend uitbreiden van de klanttevredenheid
- Zorgvuldige selectie van leveranciers
- Ons verplichten om de kwaliteit van de bewakingsdiensten te verbeteren teneinde de klanttevredenheid te overtreffen
- Voortdurende verbetering een onderdeel van de dag en elke job maken
- Verzekeren dat ons Beleid en Procedure Handboeken afspiegelen van wat we werkelijk doen
- Voortdurend het Kwaliteitsmanagementsysteem upgraden in alle fasen lopend van werving & selectie, dienstverlening, dienst na verkoop.

**VestaGuard Security**

Roeselaarsestraat 6 – 8870 IZEGEM  
Koerselsesteenweg 33/A001 – 3580 BERINGEN  
BE0645.743.846 – F.O.D. 16.1204.06  
[www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be) – [info@vestaguard.be](mailto:info@vestaguard.be)

Tel. +32 (0) 51 / 495.500  
Tel. +32 (0) 51 / 495.505

### 3. Kader

#### 3.1 Context organisatie

VestaGuard Security is een jong en dynamisch bewakingsbedrijf uit West-Vlaanderen dat is opgericht in 2015 en die begrippen als veiligheid, efficiëntie, sociale vaardigheid, taakgerichtheid en aanzien hoog in het vaandel draagt. Omwille van de huidige terreurdreiging en de toenemende criminaliteit in ons land, investeren veel grote bedrijven, organisaties, particulieren, enz. in private bewaking. Wij concentreren ons hoofdzakelijk op statische bewakingsopdrachten en evenementenbewaking en bieden onze klanten op maat gemaakte bewakings- en beveiligingsoplossingen. Bij

VestaGuard Security staan de wensen van de klant steeds centraal want “Their security is our priority”. Door onze jarenlange ervaring in de bewakings- en veiligheidsbranche bij verschillende bedrijven beschikken wij over een uiteenlopende expertise en kennis in het domein van bewaking en beveiliging. Dit stelt ons onder andere in staat ons beter te kunnen inleven in zowel de rol van de klant als in jullie, de bewakingsagenten. Wij streven ernaar om dicht bij onze medewerkers te staan. Hierdoor verschillen wij van andere grotere bewakingsfirma’s en dit is dan ook één van onze sterktes: wij kennen onze klanten en agenten persoonlijk en zij kennen ons. We zijn één grote familie waarin iedereen gelijk is en dezelfde rechten en plichten heeft. Ondanks het feit dat wij nog niet zo lang bestaan, beschikken we toch al over een mooi klanten- en personeelsbestand dat blijft groeien.

VestaGuard Security is een vergunde bewakingsonderneming die opereert onder Vergunning van de F.O.D. Binnenlandse Zaken 16.1204.06 op naam van RND Security. Onze maatschappelijke zetel is gelegen in de Roeselaarsestraat 6, 8870 IZEGEM. Daarnaast hebben wij onlangs een tweede bureau geopend in de Koerselsesteenweg 33/A001, 3580 BERINGEN.

#### **VestaGuard Security**

Roeselaarsestraat 6 – 8870 IZEGEM  
Koerselsesteenweg 33/A001 – 3580 BERINGEN  
BE0645.743.846 – F.O.D. 16.1204.06  
[www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be) – [info@vestaguard.be](mailto:info@vestaguard.be)

Tel. +32 (0) 51 / 495.500  
Tel. +32 (0) 51 / 495.505

### 3.2 Context Verwerking

De verwerking van de gegevens heeft betrekking op interne bedrijfsprocessen als processen die zijn uitbesteed aan derden. VestaGuard Security dient voor haar bedrijfsdoeleinden informatie over personen (klanten, medewerkers) te verzamelen en te gebruiken. Zoals hoger vermeld gebeurt deze verwerking in éénzelfde software. De software is enkel toegankelijk voor de managers van VestaGuard. Zij staan in voor de verzameling van alle gegevens van klanten, leveranciers en medewerkers. De verzameling van de gegevens gebeurt op een transparante wijze. De persoon die de gegevens verzamelt, zal aangeven waarom hij deze gegevens wilt. Grotendeels van deze gegevens worden gevraagd via onze website ([www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be)). Wij beschikken over een klantenportaal (met AFAS software) waar de klant de mogelijkheid krijgt om offertes aan te vragen, meldingen te maken over incidenten, ...

Hierbij wordt telkens persoons- en organisatiegegevens gevraagd. Onze website beschikt over een rubriek waarbij de klant op de hoogte gebracht wordt wat er met zijn gegevens zal gebeuren (zgn. "Privacy Notice - GDPR"). Er worden enkel gegevens verzameld die relevant en noodzakelijk geacht worden voor de aangekondigde doelstelling.

Om tot verwerking van persoonsgegevens over te mogen gaan moet aan twee voorwaarden voldaan worden. Een eerste is een gerechtvaardigde doelstelling nastreven. VestaGuard Security gaat enkel persoonsgegevens aanvragen als er een specifieke doelstelling aan gekoppeld is. Bijvoorbeeld: als een klant een offerte aanvraagt voor bewaking, moet men over verschillende gegevens beschikken van de klant in kwestie om aan zijn vraag, in dit geval de offerte te voldoen.

#### **VestaGuard Security**

Roeselaarsestraat 6 – 8870 IZEGEM  
Koerselsesteenweg 33/A001 – 3580 BERINGEN  
BE0645.743.846 – F.O.D. 16.1204.06  
[www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be) – [info@vestaguard.be](mailto:info@vestaguard.be)

Tel. +32 (0) 51 / 495.500  
Tel. +32 (0) 51 / 495.505

De tweede voorwaarde is dat men zich in één van de zes hieronder omschreven gevallen bevindt beschreven in de “privacy commissie”:

1. indien de betrokken persoon zijn ondubbelzinnige TOESTEMMING heeft gegeven. De toestemming is enkel geldig indien het een vrijwillig gegeven toestemming betreft (met andere woorden ingeval zij werd gegeven zonder dat druk werd uitgeoefend), een specifieke toestemming (die m.a.w. betrekking heeft op een nauwkeurig bepaalde verwerking), en zij met kennis van zaken gegeven is (de persoon heeft alle nuttige informatie betreffende de voorgenomen verwerking ontvangen). De toestemming moet niet noodzakelijk schriftelijk worden gegeven, maar dan stelt zich wel het probleem van de bewijslast;
2. indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een OVEREENKOMST of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen waarom de betrokken persoon heeft gevraagd. Dat is het geval bij de registratie van gegevens die nodig zijn om een dienst te kunnen factureren, om krediet te verlenen, om een verzekeringspolis af te sluiten, enz.;
3. indien de verwerking bij WET, decreet of ordonnantie is vereist. Zo heeft de werkgever de verplichting om aan de sociale zekerheid bepaalde gegevens betreffende zijn personeel mee te delen;
4. indien de verwerking noodzakelijk is om een VITAAL BELANG van de betrokken persoon te vrijwaren. Dat is het geval bij het bewusteloze slachtoffer van een ongeval over wie medische 15 gegevens (in het bijzonder de resultaten van bloedonderzoeken) worden verzameld met het oog op zijn verzorging;
5. indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een TAAK VAN OPENBAAR BELANG of die deel uitmaakt van de uitoefening van het openbaar gezag.
6. Indien de gegevensverwerking noodzakelijk is om een GERECHTVAARDIGD BELANG van de verantwoordelijke voor de verwerking of van een derde te behartigen, op voorwaarde dat het belang of de rechten van de betrokken persoon niet zwaarder doorwegen. De verwerking is toegestaan indien het belang van de samensteller bij de gegevensverwerking groter is dan het belang dat de betrokken erbij heeft om die gegevens niet te verwerken.

VestaGuard Security voldoet aan deze twee voorwaarden en beschikt over het recht om persoonsgegevens te verwerken.

**VestaGuard Security**

Roeselaarsestraat 6 – 8870 IZEGEM  
Koerselsesteenweg 33/A001 – 3580 BERINGEN  
BE0645.743.846 – F.O.D. 16.1204.06  
[www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be) – [info@vestaguard.be](mailto:info@vestaguard.be)

Tel. +32 (0) 51 / 495.500  
Tel. +32 (0) 51 / 495.505

#### **4. Verwerkingsverantwoordelijken**

##### **4.1 DPO – Data Protection Officer**

Naam Verwerkingsverantwoordelijke:	Reinoud van der Hijden – <a href="mailto:dpo@vestaguard.be">dpo@vestaguard.be</a>
Straat en huisnummer:	Roeselaarsestraat 6
Postcode:	8870
Stad:	Izegem
Land:	België
Juridische rechtsvorm:	BVBA
Ondernemingsnummer:	BE0645.743.846

#### **VestaGuard Security**

Roeselaarsestraat 6 – 8870 IZEGEM  
Koerselsesteenweg 33/A001 – 3580 BERINGEN  
BE0645.743.846 – F.O.D. 16.1204.06  
[www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be) – [info@vestaguard.be](mailto:info@vestaguard.be)

Tel. +32 (0) 51 / 495.500  
Tel. +32 (0) 51 / 495.505

## 4.2 Verwerkingsactiviteit

### 4.2.1 CRM

Naam verwerkingsactiviteit:	CRM (Customer relationship management)
Doeleinde(n) verwerking:	Klantrelatiebeheer. CRM zit vervat in onze AFAS-software
	Heeft als doel de sales, effectiviteit van marketing en
	Klantgerichtheid stimuleren
Persoonsgegevens verzameld door profiling?	NEEN

#### **Categorieën persoonsgegevens**

Organisatiegegevens  
Telefonische/mail gegevens  
Persoonlijke gegevens (tel, mail, ... )  
Verkooprelatie en inkooprelatie  
Overeenkomsten, offertes  
Facturatie gegevens

#### **Wettelijke basis voor verwerking**

Wet van 10 Februari 2017 betreffende de grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens  
Wet Private Veiligheid – 2 oktober 2018

#### **VestaGuard Security**

Roeselaarsestraat 6 – 8870 IZEGEM  
Koerselsesteenweg 33/A001 – 3580 BERINGEN  
BE0645.743.846 – F.O.D. 16.1204.06  
[www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be) – [info@vestaguard.be](mailto:info@vestaguard.be)

Tel. +32 (0) 51 / 495.500  
Tel. +32 (0) 51 / 495.505



#### 4.2.2 HRM

Naam verwerkingsactiviteit:	HRM (Human Resource management)
Doeleinde(n) verwerking:	Beheer van de medewerkers, hier gaat het om het beheer van alle gegevens betreffende de werknemers, salarisverwerkingen, uurregelingen, contracten,..
Persoonsgegevens verzameld door profiling?	NEEN

#### **Categorieën persoonsgegevens**

Algemene gegevens
Gerechtelijke gegevens
Contact en contract gegevens
Salaris
Bewakingsovereenkomsten
Bankgegevens
Verzuimregistratie en verlofboeking
Selectie en rekrutering

#### **Wettelijke basis voor verwerking**

Wet van 10 februari 2017 betreffende de grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens
Wet Private Veiligheid – 2 oktober 2018

#### **VestaGuard Security**

Roeselaarsestraat 6 – 8870 IZEGEM  
 Koerselsesteenweg 33/A001 – 3580 BERINGEN  
 BE0645.743.846 – F.O.D. 16.1204.06  
[www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be) – [info@vestaguard.be](mailto:info@vestaguard.be)

Tel. +32 (0) 51 / 495.500  
 Tel. +32 (0) 51 / 495.505

### 4.2.3 Financieel

Naam verwerkingsactiviteit:	Financieel
Doeleinde(n) verwerking:	Journalposten worden automatisch gegenereerd vanuit de salarisuitbetaling. Door het geautomatiseerd Software is de boekhouding altijd actueel.
Persoonsgegevens verzameld door profilering?	NEEN
<b><u>Categorieën persoonsgegevens</u></b> Dagboek, bankafschriften Debiteurs en crediteursgegevens Factuurgegevens	<b><u>Wettelijke basis voor verwerking</u></b> Wet van 10 Februari 2017 betreffende de grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens

#### 4.2.4 Ordermanagement

Naam verwerkingsactiviteit:	Ordermanagement
Doeleinde(n) verwerking:	Hier is er een inzicht in de prijzen, kortingen, marges en voorraad. De optimalisering van in- en verkoop-proces.
Persoonsgegevens verzameld door profiling?	NEEN

#### Categorieën persoonsgegevens

Gegevens van de debiteurs

Algemene gegevens klanten

Facturatiegegevens klanten

#### Wettelijke basis voor verwerking

Wet van 10 Februari 2017 betreffende de grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens

#### **VestaGuard Security**

Roeselaarsestraat 6 – 8870 IZEGEM  
Koerselsesteenweg 33/A001 – 3580 BERINGEN  
BE0645.743.846 – F.O.D. 16.1204.06  
[www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be) – [info@vestaguard.be](mailto:info@vestaguard.be)

Tel. +32 (0) 51 / 495.500  
Tel. +32 (0) 51 / 495.505

#### 4.2.5 Projecten

Naam verwerkingsactiviteit:	Projecten
Doeleinde(n) verwerking:	Met de projecten software borg je alle project-informa -tie in 1 geïntegreerd systeem.
Persoonsgegevens verzameld door profilering?	NEEN
<b><u>Categorieën persoonsgegevens</u></b>	<b><u>Wettelijke basis voor verwerking</u></b>
Correspondentie	Wet van 10 Februari 2017 betreffende de grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens
Planning	
Capaciteit en urenregistratie	
Offertes ( bankgegevens)	Wet Private Veiligheid – 2 oktober 2018
Algemene gegevens klanten	

**VestaGuard Security**

Roeselaarsestraat 6 – 8870 IZEGEM  
Koerselsesteenweg 33/A001 – 3580 BERINGEN  
BE0645.743.846 – F.O.D. 16.1204.06  
[www.vestaguard.be](http://www.vestaguard.be) – [info@vestaguard.be](mailto:info@vestaguard.be)

Tel. +32 (0) 51 / 495.500  
Tel. +32 (0) 51 / 495.505

### 4.3 Categoriën betrokkenen, verwerkers en andere ontvangers

<b>Categorieën van betrokkenen:</b>	<u>Medewerkers, sollicitanten, klanten, organisaties</u>
	<u>, onderaannemingen, leveranciers, partners</u>
	<u>Overheidsdiensten</u>
<b>Verwerkers:</b>	<u>Directie &amp; management onderneming</u>
	<u>Medewerkers binnen de organisatie</u>
	<u>Klanten / prospecten binnen de organisatie</u>
	<u>Onderaannemers van de organisatie</u>
<b>Ontvangers:</b>	<u>De persoon zelf, zakenrelaties, organisaties, overheids-</u>
	<u>Diensten, politiediensten en gerecht,</u>
	<u>Verzekeringmaatschappijen en banken</u>

### Datalekken

Het is de verantwoordelijkheid van de DPO om datalekken te melden aan de getroffen klanten.

Vragen en opmerkingen omtrent GDPR mogen altijd gestuurd worden naar [dpo@vestaguard.be](mailto:dpo@vestaguard.be) .