

ALGEMENE VOORWAARDEN RND-SECURITY BVBA

De Klant heeft het recht aan VestaGuard Security (RND-SECURITY BVBA) mee te delen dat hij/zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van deze Overeenkomst of goedkeuring van een offerte, via mail of per post. Deze melding dient te geschieden per aangetekende brief gericht aan RND-SECURITY BVBA op haar maatschappelijke zetel gelegen Roeselaarsestraat 6, 8870 Izegem.

1. ALGEMEEN

Alle overeenkomsten ("Overeenkomst") gesloten tussen RND-SECURITY BVBA, vergund door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken als bewakingsonderneming onder nummer 16.1204.06, en haar filialen (de "Onderneming") enerzijds, en een klant (de "Klant") anderzijds, zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden, aan de Bijzondere Voorwaarden en de specifieke voorwaarden vermeld in de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken in de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in geval van om het even welke onverenigbaarheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en die van deze Algemene Voorwaarden.

2. OVEREENKOMST

De Onderneming is enkel gebonden door de Overeenkomst, zoals via internet afgesloten met de Klant, met inbegrip van de beschrijving van de diensten die dienen te worden geleverd en om het even welke andere daarin vermelde voorwaarden, deze Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden. De overeenkomst is bindend zodra de klant zijn akkoord bevestigt met de offerte, dit via mail, per post of het klantenportaal van VestaGuard Security (<https://klant.vestaguard.be>).

3. ACTIVITEITEN – PERSONEEL

3.1 Activiteiten De Onderneming zal de Wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid en haar wijzigingen, alsook de Koninklijke en ministeriële besluiten die worden aangenomen ingevolge die wet, naleven met betrekking tot onder andere exploitatievergunningen, screening- en aanwervingscriteria, opleiding en personeelstoezicht. De Onderneming verbindt zich om alle nieuwe van toepassing zijnde Belgische of Europese wetten of reglementen die op de bewakings- en beveiligingsondernemingen van toepassing zijn, na te leven en toe te passen. 3.2 Aanwerving en selectie Het personeel van de Onderneming is onderworpen aan een grondig aanwervings- en selectieproces dat onder andere psychologische tests en een grondig veiligheidsinterview omvat. Om in aanmerking te komen voor aanwerving moet de sollicitant de Onderneming onder andere een uittreksel uit het Strafregister dat door de gemeentelijke overheid van zijn/haar woonplaats is afgegeven, bezorgen.

4. OVERDRACHT EN ONDERAANNEMING

De Onderneming kan te allen tijde, alle of een gedeelte van haar verplichtingen overdragen of uitbesteden aan andere door het Ministerie van Binnenlandse Zaken vergunde bewakingsondernemingen. In geval van overdracht moet degene aan wie de verplichtingen worden overgedragen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden naleven.

5. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ONDERNEMING

5.1 Toepassingsgebied De Onderneming draagt geen andere aansprakelijkheid dan de aansprakelijkheid die uitdrukkelijk wordt vermeld in deze Algemene Voorwaarden. De Onderneming en de Klant spreken af en komen overeen dat de verrichting van de diensten ingevolge deze Overeenkomst beperkt is tot een middelenverbintenis. De Onderneming en de Klant spreken af en komen overeen dat de Onderneming niet optreedt als veiligheidsconsulent of veiligheidsadviseur van de Klant en dat zij geen algemene aansprakelijkheid op zich neemt voor de beveiliging van de Klant of de sites en eigendommen van de Klant. 5.2 Beperking (a) De Onderneming is niet aansprakelijk tegenover de Klant en de Klant ontslaat de Onderneming van om het even welke en iedere aansprakelijkheid en ziet af van elk recht tegen de Onderneming op vergoeding of schadeloosstelling naar aanleiding van of in verband met of met betrekking tot diensten geleverd ingevolge deze Overeenkomst, met uitzondering van de verliezen of schade die bedrieglijk, opzettelijk of door de grove nalatigheid van de Onderneming of om het even wie die handelde namens de Onderneming, werden veroorzaakt. (b) De Onderneming is in elk geval enkel aansprakelijk voor directe schade en is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, hoge schadevergoeding als straf, bijzondere schade, voorbeeldschade of indirecte schade of verlies met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, inkomstenderving of winstderving, productieverlies, verlies van commercie, klanten, marktaandeel of goodwill of zuiver financieel verlies niettegenstaande om het even welke voorafgaande kennisgeving door de Klant aan de Onderneming betreffende de mogelijkheid van genoemde schade of genoemd verlies. (c) De vergoeding of schadeloosstelling die door de Onderneming verschuldigd is, zal in elk geval niet meer bedragen dan 5 x de jaarlijkse facturatiewaarde van de Overeenkomst met een maximum van 5.000 EUR per incident en per jaar. 5.3 Overmacht De Onderneming is niet aansprakelijk voor verliezen, schade of verwondingen ingevolge een gebeurtenis of toestand van overmacht, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, (i) wetten, besluiten, reglementen, voorschriften, gewoonten of richtlijnen aangenomen of uitgevaardigd door een overheid, (ii) tussenkomsten van een overheid (de jure of de facto), nationalisering, inbeslagneming of onteigening, (iii) rampen (zowel natuurrampen als rampen door de mens veroorzaakt) en slechte weersomstandigheden, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, zware stormen of uitzonderlijke vorst, (iv) oorlogshandelingen, gewelddadige of gewapende acties of inactiviteit, kaping of terroristische handelingen, (v) stakingen, uitsluitingen of boycots, (vi) pandemie en (vii) om het even welke andere omstandigheid buiten de redelijke macht van de Onderneming. 5.4 Verwerking van persoonsgegevens In zoverre de Onderneming bij de uitvoering van de Overeenkomst in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt, blijft de Klant de verantwoordelijke voor de verwerking en treedt de Onderneming op als verwerker in de zin van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. De Onderneming verbindt er zich toe de persoonsgegevens, inclusief deze die betrekking hebben op werknemers van de Onderneming zelf, enkel te verwerken voor de uitvoering van

de Overeenkomst en ze niet te gebruiken voor doelstellingen die daarmee onverenigbaar zijn. De personen die onder het gezag van de Onderneming werken en die toegang tot de geregistreerde gegevens hebben, zullen deze slechts verwerken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, behoudens op grond van een verplichting door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. In geval van schade gelden de beperkingen vermeld onder 5.2. Bij gebruik van bewakingscamera's is de Klant verantwoordelijk voor de toepassing van de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's. 5.5 Schadeloosstellingsprocedures De bepalingen van dit artikel 5 zijn verder onderworpen aan de procedures vermeld in artikel 9.

6. AFSTAND VAN RECHT EN VRIJWARING DOOR DE KLANT

6.1 De Klant zal geen enkele vordering instellen tegen de Onderneming voor verliezen of kosten in verband met vorderingen van derden ingevolge om het even welke vertraging, verlies, schade, verwonding of overlijden van om het even welke derde, voor zover deze schade verband houdt met de levering van diensten door de Onderneming en niet het gevolg is van een bedrieglijke of opzettelijke fout dan wel een grove nalatigheid van de Onderneming of van om het even wie die handelde namens de Onderneming. 6.2 De Klant zal de Onderneming vrijwaren tegen om het even welke vordering van derden tegen de Onderneming, naar aanleiding van of in verband met of als gevolg van het sluiten van de Overeenkomst of de verrichting van diensten zoals daarin vermeld door de Onderneming. Deze verplichting geldt evenwel slechts in die gevallen waarin de vordering van de derde niet het gevolg is van een bedrieglijke of opzettelijke fout dan wel een grove nalatigheid van de Onderneming of van om het even wie die handelde namens de Onderneming en voor zover die vorderingen niet door de eigen verzekering van de Onderneming worden gedekt. Deze vrijwaring zal onder andere impliceren dat de Klant ook zal instaan voor alle bijkomende kosten en uitgaven die ten laste zouden vallen van de Onderneming ten gevolge van vorderingen van derden (met inbegrip van erelonen van advocaten en uitbetalingen).

7. PRIJSAANPASSINGEN

De prijzen in de Overeenkomst zijn onmiddellijk vatbaar voor herziening in geval van gekende en aantoonbare verhogingen m.b.t.: (1) overschrijding van de spilindex op basis van de viermaandelijke gezondheidsindex (basis 2004); (2) beslissingen van het paritair comité 317 inzake loon- en arbeidsvoorwaarden; (3) bij wijziging der sociale bijdragen, wettelijk ten laste gelegd van de werkgever; (4) elke bijkomende verplichting opgelegd door RND-SECURITY BVBA of wet en relevante kosten die de Onderneming moet dragen bij het uitvoeren van haar verbintenissen. Voor het overige blijven de artikelen 11 en 12 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

8. FACTUUR – BETWISTINGEN – BETALING

8.1 Factuur - Betwistingen De diensten die door de Onderneming onder deze Overeenkomst aan de Klant geleverd worden gefactureerd door RND-SECURITY BVBA. De Klant verbindt zich om de juistheid van de facturen onmiddellijk bij ontvangst nauwkeurig te controleren. Meningsverschillen betreffende de aangerekende kosten of prijzen dienen schriftelijk binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum worden meegedeeld. De Klant ziet af van zijn recht om een vordering in te stellen tegen RND-SECURITY BVBA in verband met een factuur indien genoemde factuur niet door de Klant binnen de bovenvermelde periode werd betwist. 8.2 E-invoicing De Klant aanvaardt dat hij zijn facturen en aanverwante documenten in elektronisch formaat ontvangt, onverminderd het recht van RND-SECURITY BVBA om te allen tijde facturen op papier te versturen via de conventionele communicatiemiddelen. De Klant aanvaardt dat facturen die elektronisch ter beschikking worden gesteld niet meer op papier worden verzonden. De Klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor de geschikte bewaring van de elektronische facturen en zal zijn originele elektronische factuur gedurende de wettelijke termijn bewaren, samen met de gegevens die de authenticiteit van de oorsprong en de integriteit van de inhoud van de elektronische factuur bewijzen. 8.3 Contante betaling De betaling gebeurt binnen de 8 dagen na factuurdatum. 8.4 Opschorting Bij uitblijven van betaling kan de Onderneming onmiddellijk, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant en onverminderd de vordering van de Onderneming uit hoofde van onbetaalde bedragen, de verrichting van de ingevolge de Overeenkomst geleverde diensten ingevolge de Overeenkomst opschorten. De bovenvermelde opschorting ontheft de Klant niet van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst. 8.5 Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de cliënt van rechtswege in gebreke zonder dat een aanmaning vereist is. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn zijn automatisch en zonder voorafgaande in gebrekestelling verwijlrentresten verschuldigd aan 12% op jaarbasis alsook een forfaitaire schadevergoeding van 18% op het totale factuurbedrag met een minimum van 100€.

9. SCHADELOOSSTELLINGSPROCEDURE

Onverminderd de bepalingen van artikel 5 hierboven moeten vorderingen in verband met de Overeenkomst aan de Onderneming bij aangetekend schrijven binnen 30 kalenderdagen na de dag waarop de Klant de gebeurtenis of de situatie die aan de grondslag ligt van de vordering heeft ontdekt of redelijkerwijze zou moeten ontdekken, worden meegedeeld. De mededeling moet een volledige omschrijving van de vordering bevatten. De Klant ziet af van alle rechten op vergoeding of schadeloosstelling lastens de Onderneming voor vorderingen die na het verstrijken van genoemde periode van 30 kalenderdagen worden ingediend.

10. OPSCHORTING / ANNULATIE VAN DIENSTEN

Deze Overeenkomst wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling, geschorst ingeval van schorsing van het contract tussen de Klant en RND-SECURITY BVBA, voor om het even welke reden. De Onderneming kan de verrichting van de diensten geleverd ingevolge de Overeenkomst, indien uitgesloten door overmacht, zoals vermeld in artikel 5.3 opschorten. De Onderneming kan de duur van de Overeenkomst verlengen na het verdwijnen van de oorzaak van de opschorting voor een periode gelijk aan de duur van de genoemde opschorting. In geval van een opschorting die volgt op overmacht kunnen de Onderneming en de Klant overeenkomen dat de voortzetting van de Overeenkomst onmogelijk is geworden, in welk geval de Overeenkomst zal worden beëindigd en noch de Onderneming noch de Klant recht zullen hebben op enige vergoeding of schadeloosstelling. Niettegenstaande hetgeen hieraan voorafgaat, zal niets in dit artikel het recht van de Onderneming om onbetaalde bedragen overeenkomstig artikel 8 te innen, schaden. De Klant kan de reeds bevestigde diensten kosteloos annuleren 30 dagen voor aanvang van een occasioneel evenement. Wanneer de Klant later annuleert zal een administratieve kost aangerekend worden om het

reeds verrichte werk te vergoeden. (Planning, opmaken arbeidsovereenkomsten, ...). Volgende administratieve kosten zullen van toepassing zijn: Annulatie binnen de: 30-21 dagen – 25% van het totaalbedrag met een minimum van 250€ | 20-11 dagen – 45% van het totaalbedrag met een minimum van 400€ | <11 dagen – 75% van het bedrag met een minimum van 500€.

11. BEËINDIGING

De Overeenkomsten van onbepaalde duur hebben standaard op een opzegperiode van 6 maanden het eerste jaar, 3 maanden na het eerste jaar. Deze Overeenkomst eindigt van rechtswege, zonder ingebrekestelling, ingeval van beëindiging van het contract tussen de Klant en RND-SECURITY BVBA, voor om het even welke reden. 11.1 Specifieke oorzaken Niettegenstaande om het even welke andersluidende bepaling in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden, kan de Onderneming de Overeenkomst ten allen tijde met onmiddellijke ingang van rechtswege beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de Klant in geval van: (a) een belangrijke wijziging in de voorwaarden van de verzekeringspolis van de Onderneming, op voorwaarde dat die wijziging het gevolg is van omstandigheden waarover de Onderneming redelijkerwijs geen controle heeft; (b) een wijziging in de van toepassing zijnde voorschriften, wetten of reglementen of de uitvaardiging door de desbetreffende overheid van bindende instructies of richtlijnen die een belangrijke wijziging in de verplichtingen van de Onderneming ingevolge de Overeenkomst vormen, inhouden of vereisen; (c) de Klant verkoopt, verhuist of manipuleert (hij past het aan, breidt het uit, wijzigt het, enz.) of maakt gebruik van een technisch beveiligingssysteem of om het even welke andere uitrusting die eigendom is van de Onderneming op een wijze die in strijd is met de Overeenkomst, zonder de voorafgaande goedkeuring van de Onderneming. (d) gebrek aan het akkoord betreffende de wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zoals voorzien in artikel 12.1; (e) redelijke betrouwbare informatie dat de Klant in zware financiële moeilijkheden verkeert. (f) wanneer blijkt dat klanten rechtsreeks samenwerkingen trachten te bekomen met personeelsleden van RND-Security, ook als in de medewerker op dat moment niet in dienst bij RND-Security BVBA, een schadevergoeding zonder ingebrekestelling kan geëist worden ten belope van 17.500 EUR. (g) Het is de verantwoordelijkheid van De Klant om te controleren bij RND-Security BVBA of bewakingsagenten die we willen inchrijven, een identificatiekaart hebben bij RND-Security BVBA. 11.2 Gewone oorzaken Elke partij kan de Overeenkomst te allen tijde van rechtswege door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partijen beëindigen in geval van: (a) verzoek om uitstel van betaling van de andere partij; (b) verzoek om faillissement of om het even welke andere gelijkaardige vordering of indiening van een dossier met betrekking tot de andere partij; (c) de ontbinding of vereffening van één van de partijen of de overdracht of onderbreking van alle of een essentieel deel van haar activiteiten; (d) een contractbreuk vanwege de andere partij die niet wordt verholpen binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke herinnering (e) om welke bijkomende reden ook die uitdrukkelijk wordt voorzien in een van de bijlagen bij de Overeenkomst. De Overeenkomst neemt een einde op de dag van ontvangst door de andere partij van een schriftelijke kennisgeving van de beëindiging (of bij het verstrijken van de periode vermeld in artikel 11.2 (d), indien van toepassing). De beëindiging dekt de volledige Overeenkomst. Geen enkele partij kan de Overeenkomst gedeeltelijk beëindigen.

12. WIJZIGINGEN

12.1 Algemene Voorwaarden De Onderneming en de Klant spreken af en komen overeen dat deze Algemene Voorwaarden onderworpen zijn aan een constante herziening en dat wijzigingen of verbeteringen daarvan kunnen worden vereist onder andere om in overeenstemming te zijn met overheidsvoorschriften, instructies, regels, wetten en reglementen die van toepassing zijn op diensten die ingevolge de Overeenkomst worden geleverd. De Onderneming en de Klant zullen hun uiterste best doen om passende maatregelen te treffen om deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst te wijzigen zodat zij voldoen aan genoemde overheidsvoorschriften, instructies, regels, wetten en reglementen. Indien de Onderneming en de Klant niet tot een akkoord komen betreffende de wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, heeft de Onderneming het recht om de Overeenkomst overeenkomstig de artikelen 10 en 11 op te schorten of te beëindigen. Zonder hetgeen hieraan voorafgaat te beperken en tenzij uitdrukkelijk vermeld in de Overeenkomst is elke toevoeging of wijziging van deze Algemene Voorwaarden, in welke vorm ook, zonder effect en nietig. 12.2 Overeenkomst Elke wijziging van de Overeenkomst moet schriftelijk worden aangevraagd. Tenzij uitdrukkelijk hierin vermeld, zijn wijzigingen van de Overeenkomst onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming en de Klant. De Onderneming kan de diensten vermeld in de Overeenkomst te allen tijde eenzijdig wijzigen, op voorwaarde dat de wijziging wordt vereist om de beveiliging en de veiligheid van de Onderneming of van de Klant of andere personen te verzekeren. In geval van zulke wijziging zal de Onderneming de Klant hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen. De Klant begrijpt en verklaart er zich mee akkoord dat wijzigingen alleen kunnen worden aangebracht overeenkomstig de Belgische en Europese wetgeving en reglementen en de collectieve arbeidsovereenkomsten op het niveau van de desbetreffende RND-SECURITY BVBA. 12.3 Geen afstand Indien de Onderneming geen recht of verplichting inroept tegen de Klant ingevolge deze Overeenkomst zal dit niet beschouwd worden als een afstand van dat recht of die verplichting. Een afstand van een recht of verplichting kan enkel schriftelijk worden verleend overeenkomstig artikel 12.2 hierboven, welke afstand door de partijen dient te worden ondertekend.

13. PRIVACY

Met het oog de uitvoering van deze Overeenkomst kunnen persoonsgegevens van de Klant of diens vertegenwoordigers en contactpersonen door de Onderneming worden geregistreerd en verwerkt. Deze persoonsgegevens kunnen door de Onderneming en de andere vennootschappen van de RND-SECURITY BVBA tevens verwerkt worden om de betrokkenen te informeren over producten en diensten die met hun activiteiten verband houden. U kan zich daartegen verzetten door dit vakje aan te kruisen: De Onderneming kan de vermelde persoonsgegevens ook meedelen aan contractuele partners die betrokkenen willen informeren over gerelateerde producten of diensten. U kan zich tegen dit laatste verzetten door het volgende vakje aan te kruisen: Voor operationele en veiligheidsdoeleinden worden alle telefonische gesprekken tussen de Klant of de door hem opgegeven contactpersonen van de Onderneming geregistreerd. De opnamen worden daarbuiten enkel voor de kwaliteitscontrole van de dienstverlening door RND-SECURITY BVBA gebruikt.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Belgisch Recht. Om het even welk geschil in verband met de interpretatie of de toepassing van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst is, bij gebreke van een minnelijke schikking, onderworpen aan de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Brugge.

SCHEIDBAARHEID

Indien een (onderdeel van een) clause van deze Algemene Voorwaarden nietig verklaard wordt, zal deze nietigheid de geldigheid van de andere (onderdelen van) clauses niet aantasten. Wanneer een dergelijke ongeldige clause (of een ongeldig onderdeel ervan) de aard zelf van deze Algemene Voorwaarden aantast, zal elk der partijen zich inspannen om onmiddellijk en te goeder trouw een geldige clause (of geldig onderdeel ervan) te onderhandelen ter vervanging van de bedoelde. Indien een dergelijke clause (of geldig onderdeel ervan) niet wordt gesloten binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen, zal de Onderneming gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen met een schriftelijke opzegging van dertig (30) dagen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Artikel 1: Verplichtingen van de Onderneming De veiligheidsagenten die ter beschikking worden gesteld van de klant zijn contractueel uitsluitend verbonden aan RND-SECURITY BVBA en blijven uitsluitend onderworpen aan het gezag van RNDSECURITY BVBA. RND-SECURITY BVBA duidt een verantwoordelijke aan met wie de klant steeds contact kan opnemen met het oog op een optimale uitvoering van de werkzaamheden. Alle verbintenissen van RND-SECURITY BVBA zijn middelenverbintenissen en geen resultaatverbintenissen. De burgerlijke aansprakelijkheid van RND-SECURITY BVBA tegenover de klant blijft beperkt tot een maximaal van 743.680,57€ voor materiële schade en een maximum bedrag van 2.478.935,25€ voor lichamelijke schade per schadegeval en per jaar. Deze bedragen zijn inclusief immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot: omzetverlies, winstderving, alle mogelijke “business interruption cost”, enz.

Artikel 2: Verplichtingen van de Klant De Klant verbindt zich ertoe: 1. zich aan de Veiligheidsprocedure te houden die door de Onderneming werd vastgelegd en deel uitmaken van deze Overeenkomst en dit in conformiteit met de toepasbare bepalingen van de Wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid en haar wijzigingen, alsook de Koninklijke en ministeriële besluiten die worden aangenomen ingevolge die wet. 2. om in geval van alarm te zorgen dat hijzelf, of één van de aangestelde contactpersonen, telefonisch bereikbaar is voor de Onderneming. Deze persoon moet, indien noodzakelijk, zich kunnen verplaatsen naar het risicoadres en de mogelijkheid hebben om de beveiligingsinstallatie te bedienen. 3. om in geval het alarm werd veroorzaakt door een manipulatiefout van een gebruiker, te zorgen dat deze gebruiker het initiatief neemt om de Onderneming te contacteren om dit te melden. 4. de Onderneming onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elke omstandigheid die de deugdelijke werking van de hardware in het gedrang kan brengen (met inbegrip van, doch zonder beperking tot defecten, buitengebruikstellingen wegens onderhoudswerken, herstellingen, testen, ...), evenals van elke vertraging bij de ingebruikname van de hardware, en van de duur van dergelijke omstandigheid. 5. de Onderneming onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen bij wijziging van het risico adres. 6. schriftelijk elke wijziging van de instructies aan de Onderneming mee te delen. De Onderneming verbindt zich ertoe om hieraan binnen twee werkdagen na ontvangst gevolg te geven. 7. alleen instructies te geven aan de Onderneming die conform zijn met de opgelegde regelingen en voorschriften waaraan de Onderneming moet voldoen. 8. De klant verbindt er zich toe tegenover de bewakingsagenten van RND-SECURITY BVBA de voorschriften te volgen van het Algemeen Reglement voor de arbeidsbescherming, alsmede de arbeidsvoorwaarden te bieden voorzien door de CAO's van het Paritair Comité nr. 317 voor de bewakingsdienst. Voor korte tijdelijke opdrachten is een elementaire uitrusting van sanitair en telefoon vereist. Bij elk voorval of ongeval waardoor RND-SECURITY BVBA zou kunnen verantwoordelijk gesteld worden, zal de klant op straffe van Verval, binnen de 48 uur, RND-SECURITY BVBA verwittigen per aangetekend schrijven. De klant moet ook alle maatregelen treffen om de inspecteurs van RND-SECURITY BVBA die belast zijn met de controle van het werk van de veiligheidsagenten, toegang te bieden tot zijn installaties. De klant moet ook alle maatregelen treffen om de inspecteurs van RND-SECURITY BVBA die belast zijn met de controle van het werk van de bewakingsagenten, toegang te bieden tot zijn installaties. Op verzoek van de klant deelt RND-SECURITY BVBA tijdig de identiteit van de inspecteur mee. Het is de klant verboden een bewakingsagent van RND-SECURITY BVBA aan te werven tijdens de duur van de overeenkomst, evenals tijdens de twaalf maanden die volgen op het einde van de overeenkomst. Bij inbreuk op deze bepaling is automatisch een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd overeenkomend met twaalf maanden salaris van de betrokken bewakingsagent, dit onverminderd het recht van RND-SECURITY BVBA om eventueel een hogere schadeloosstelling te eisen. Indien de klant onze agenten andere opdrachten laat uitvoeren dan deze die opgenomen zijn in de basisovereenkomst, zal de klant er van afzien om eventuele schade die geleden wordt bij het uitvoeren van deze opdrachten te verhalen op RND-SECURITY BVBA. Het is ook ten strengste om de agent taken te laten uitvoeren in strijd met het specialiteitsbeginsel, bij overtreding hiervan zal de klant instaan voor alle sancties (zowel gericht aan de Klant, de agent als de Onderneming) opgelegd door het ministerie van Binnenlandse Zaken.